

Справка: Результаты исследования уровня удовлетворенности учащимися образовательными услугами, предоставляемыми ГАОУОШИ РК «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»

Март, 2020

Исследование проводилось во втором полугодии 2019-2020 учебного года. В исследовании приняло участие 153 человека – учащиеся 11 класса лицея-интерната.

В качестве инструментария использовалась анкета, разработанная с целью выявления степени удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и созданными условиями обучения и проживания детей из сельской местности, обучающихся в лицее-интернате. Анкета состоит из вопросов:

1. *От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в лицее?*
2. *В решении каких жизненных вопросов и проблем вам помог лицей (само обучение, педагоги, лицеисты)?*
3. *Укажите степень Вашей удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната.*

Для оценки эффективности обучения в лицее-интернате проанализируем полученные ответы.

Наибольшее удовлетворение при обучении в лицее-интернате учащиеся получают от: учебного процесса в целом (60%), от атмосферы в группе (49%), от своих учебных результатов в школе, где учатся постоянно (39%), от взаимоотношений со сверстниками, приезжающими в лицей (40%), от возможности проявить себя и свои способности (28%).

При этом лицей за время обучения позволил учащимся: повысить уровень знаний по отдельным предметам (72%), расширить кругозор (48%), повысить успеваемость в целом (37%).

Степень удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната отражена в таблице:

	Наименование критерия	Оценка удовлетворённости по критерию			
		в полной мере	на достаточном уровне	в незначительной степени	не удовлетворен
1	Учебный процесс: содержание образовательных программ	52%	48%	0	0
2	Учебный процесс: методы обучения и организация учебного процесса	51%	49%	0	0
3	Отношения с преподавателями и педагогами	61%	39%	0	0
4	Взаимоотношения с лицеистами	64%	36%	0	0
5	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	37%	62%	1%	0
6	Воспитательный процесс, организация общелицейских дел	75%	24%	1%	0

7	Создание благоприятной атмосферы	68%	31%	1%	0
8	Организация в лицее профориентационной работы	49%	51%	0%	0
9	Доступность информации о лицее-интернате и образовательном процессе	74%	25%	1%	0
10	Работа интерната, условия проживания	40%	58%	2%	0
	Общий показатель	57%	42%	1%	

Анализируя полученные результаты можно сделать выводы:

1. Оценки «в полной мере» и «на достаточном уровне» характеризуют на 100% степень удовлетворенности по 5 критериям, и на 99% по 5 критериям. Общая степень удовлетворенности составляет 99%.

2. В ответах лицеистов положительную оценку получает организация образовательного процесса, создаваемая атмосфера в целом, взаимодействие с учащимися внутри группы.

3. Лицеисты отмечают роль обучения в лицее-интернате в повышении успеваемости и росте положительных отметок в той школе, где они постоянно обучаются. О росте компетентности учащихся в различных областях говорит и тот факт, что среди достижений отмечено много моментов, связанных не только с получением знаний, но и с личностным ростом, формированием коммуникативных и регулятивных компетенций, расширением кругозора, приобретением нового опыта.

4. В целом можно сделать вывод, что лицеисты ценят то, что они получают в лицее-интернате. У них много позитивных воспоминаний, есть осознание роли лицея в становлении их как личности.

Педагог-психолог

Е.Н. Липатова