

Справка: Результаты исследования уровня удовлетворенности учащимися образовательными услугами, предоставляемыми ГАОУОШИ РК «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»

Март, 2020

Исследование проводилось во II полугодии 2019-2020 учебного года. В исследовании приняло участие 55 человек – учащиеся 9 класса лицея-интерната.

В качестве инструментария использовалась анкета, разработанная с целью выявления степени удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и созданными условиями обучения и проживания детей из сельской местности, обучающихся в лицее-интернате. Анкета состоит из вопросов:

1. *В чем Вы видите смысл лицейского образования?*
2. *От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в лицее?*
3. *Укажите степень Вашей удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната.*

При определении смысла лицейского образования большинство считают, что это – познание и развитие своих интересов, способностей (81% опрошенных лицеистов), подготовка к поступлению в ВУЗ (56%), расширение круга общения (54%), новые знакомства (49%).

Для оценки эффективности обучения в лицее-интернате проанализируем полученные ответы.

Наибольшее удовлетворение при обучении в лицее-интернате учащиеся получают от: учебного процесса в целом (64%), от атмосферы в группе (52%), от взаимоотношений со сверстниками, приезжающими в лицей (33%), от своих учебных результатов в школе, где учатся постоянно (29%), от возможности проявить себя и свои способности (28%).

Степень удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната отражена в таблице:

	Наименование критерия	Оценка удовлетворённости по критерию			
		в полной мере	на достаточном уровне	в незначительной степени	не удовлетворен
1	Учебный процесс: содержание образовательных программ	53%	45%	2%	0
2	Учебный процесс: методы обучения и организация учебного процесса	49%	51%	0	0
3	Отношения с преподавателями и педагогами	64%	35%	1%	0
4	Взаимоотношения с лицеистами	63%	36%	1%	0
5	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	37%	63%	0	0

6	Воспитательный процесс, организация общелицейских дел	77%	23%	0	0
7	Создание благоприятной атмосферы	60%	40%	0	0
8	Организация в лицее профориентационной работы	48%	51%	1%	0
9	Доступность информации о лицее-интернате и образовательном процессе	79%	21%	0	0
10	Работа интерната, условия проживания	49%	49%	2%	0
	Общий показатель	58%	41%	1%	

Анализируя полученные результаты можно сделать выводы:

1. Общая степень удовлетворенности составляет 99%.
2. В ответах лицеистов положительную оценку получает организация образовательного процесса, создаваемая атмосфера в целом, взаимодействие с учащимися внутри группы.
3. Лицеисты отмечают роль обучения в лицее-интернате в повышении успеваемости и росте положительных отметок в той школе, где они постоянно обучаются. О росте компетентности учащихся в различных областях говорит и тот факт, что среди достижений отмечено много моментов, связанных не только с получением знаний, но и с личностным ростом, формированием коммуникативных и регулятивных компетенций, расширением кругозора, приобретением нового опыта.
4. В целом можно сделать вывод, что лицеисты ценят то, что они получают в лицее-интернате. У них много позитивных воспоминаний, есть осознание роли лицея в становлении их как личности.

Педагог-психолог

Е.Н. Липатова