

**Справка: Результаты исследования уровня удовлетворенности учащимися образовательными услугами, предоставляемыми ГАОУОШИ РК «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»**

**Апрель, 2019**

Исследование проводилось во II полугодии 2018-2019 учебного года. В исследовании приняло участие 53 человека – учащиеся 9 класса лицея-интерната.

В качестве инструментария использовалась анкета, разработанная с целью выявления степени удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и созданными условиями обучения и проживания детей из сельской местности, обучающихся в лицее-интернате. Анкета состоит из вопросов:

1. *В чем Вы видите смысл лицейского образования?*
2. *От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в лицее?*
3. *Укажите степень Вашей удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната.*

При определении смысла лицейского образования большинство считают, что это – познание и развитие своих интересов, способностей (83% опрошенных лицеистов), подготовка к поступлению в ВУЗ (59%), расширение круга общения (53%), новые знакомства (51%).

Для оценки эффективности обучения в лицее-интернате проанализируем полученные ответы.

Наибольшее удовлетворение при обучении в лицее-интернате учащиеся получают от: учебного процесса в целом (64%), от атмосферы в группе (52%), от взаимоотношений со сверстниками, приезжающими в лицей (33%), от своих учебных результатов в школе, где учатся постоянно (29%), от возможности проявить себя и свои способности (28%).

Степень удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната отражена в таблице:

	Наименование критерия	Оценка удовлетворённости по критерию			
		в полной мере	на достаточном уровне	в незначительной степени	не удовлетворен
1	Учебный процесс: содержание образовательных программ	55%	44%	1%	0
2	Учебный процесс: методы обучения и организация учебного процесса	51%	49%	0	0
3	Отношения с преподавателями и педагогами	67%	33%	0	0
4	Взаимоотношения с лицеистами	69%	31%	0	0
5	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	38%	61%	1%	0

6	Воспитательный процесс, организация общелицейских дел	79%	21%	0	0
7	Создание благоприятной атмосферы	58%	42%	0	0
8	Организация в лицее профориентационной работы	51%	49%	0	0
9	Доступность информации о лицее-интернате и образовательном процессе	77%	23%	0	0
10	Работа интерната, условия проживания	47%	50%	3%	0
	Общий показатель	59%	40%	1%	

Анализируя полученные результаты можно сделать выводы:

1. Общая степень удовлетворенности составляет 99%.
2. В ответах лицеистов положительную оценку получает организация образовательного процесса, создаваемая атмосфера в целом, взаимодействие с учащимися внутри группы.
3. Лицеисты отмечают роль обучения в лицее-интернате в повышении успеваемости и росте положительных отметок в той школе, где они постоянно обучаются. О росте компетентности учащихся в различных областях говорит и тот факт, что среди достижений отмечено много моментов, связанных не только с получением знаний, но и с личностным ростом, формированием коммуникативных и регулятивных компетенций, расширением кругозора, приобретением нового опыта.
4. В целом можно сделать вывод, что лицеисты ценят то, что они получают в лицее-интернате. У них много позитивных воспоминаний, есть осознание роли лицея в становлении их как личности.

Педагог-психолог

Дяченко Е.В