

Справка: Результаты исследования уровня удовлетворенности учащимися образовательными услугами, предоставляемыми ГАОУОШИ РК «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности»

Апрель, 2019

Исследование проводилось во II полугодии 2018-2019 учебного года. В исследовании приняло участие 159 человек – учащиеся 11 класса лицея-интерната.

В качестве инструментария использовалась анкета, разработанная с целью выявления степени удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами и созданными условиями обучения и проживания детей из сельской местности, обучающихся в лицее-интернате. Анкета состоит из вопросов:

1. *От чего Вы получили наибольшее удовлетворение при обучении в лицее?*
2. *В решении каких жизненных вопросов и проблем вам помог лицей (само обучение, педагоги, лицеисты)?*
3. *Укажите степень Вашей удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната.*

Для оценки эффективности обучения в лицее-интернате проанализируем полученные ответы.

Наибольшее удовлетворение при обучении в лицее-интернате учащиеся получают от: учебного процесса в целом (59%), от атмосферы в группе (48%), от своих учебных результатов в школе, где учатся постоянно (37%), от взаимоотношений со сверстниками, приезжающими в лицей (39%), от возможности проявить себя и свои способности (27%).

При этом лицей за время обучения позволил учащимся: повысить уровень знаний по отдельным предметам (74%), расширить кругозор (51%), повысить успеваемость в целом (38%).

Среди ответов на вопросы так же встречаются такие варианты: «научились быть организованными, распределять свое время, делать все быстро и вовремя; появились новые друзья, дружба; опыт самостоятельной жизни, самостоятельность; подготовка к дальнейшей студенческой жизни; умение себя вести; умение учиться; призовые места в олимпиадах; умение писать курсовые; профессиональное определение; стал более общительным и терпеливым и др.».

Степень удовлетворенности/неудовлетворенности организацией жизнедеятельности лицея-интерната отражена в таблице:

	Наименование критерия	Оценка удовлетворённости по критерию			
		в полной мере	на достаточном уровне	в незначительной степени	не удовлетворен
1	Учебный процесс: содержание образовательных программ	53%	47%	0	0
2	Учебный процесс: методы обучения и организация учебного процесса	52%	48%	0	0
3	Отношения с преподавателями и педагогами	63%	37%	0	0
4	Взаимоотношения с лицеистами	69%	31%	0	0
5	Возможность получения	37%	61%	2%	0

	дополнительного образования (кружки, секции)				
6	Воспитательный процесс, организация общешкольных дел	79%	21%	0	0
7	Создание благоприятной атмосферы	70%	29%	1%	0
8	Организация в лицее профориентационной работы	49%	50%	1%	0
9	Доступность информации о лицее-интернате и образовательном процессе	73%	27%	0	0
10	Работа интерната, условия проживания	39%	58%	3%	0
	Общий показатель	58%	41%	1%	

Анализируя полученные результаты можно сделать выводы:

1. Оценки «в полной мере» и «на достаточном уровне» характеризуют на 100% степень удовлетворенности по 6 критериям, и на 98% по 4 критериям. Общая степень удовлетворенности составляет 99%.

2. В ответах лицеистов положительную оценку получает организация образовательного процесса, создаваемая атмосфера в целом, взаимодействие с учащимися внутри группы.

3. Лицеисты отмечают роль обучения в лицее-интернате в повышении успеваемости и росте положительных отметок в той школе, где они постоянно обучаются. О росте компетентности учащихся в различных областях говорит и тот факт, что среди достижений отмечено много моментов, связанных не только с получением знаний, но и с личностным ростом, формированием коммуникативных и регулятивных компетенций, расширением кругозора, приобретением нового опыта.

4. В целом можно сделать вывод, что лицеисты ценят то, что они получают в лицее-интернате. У них много позитивных воспоминаний, есть осознание роли лицея в становлении их как личности.

Педагог-психолог

Дяченко Е.В