

## **Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и условиями обучения в лицее**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами лицея основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг лицея».

В анкетировании участвовало 87 родителей (законных представителей).

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в лицее.

На вопрос **«Удовлетворенность учебно - воспитательным процессом в лицее?»** получились следующие результаты:

- а) Образовательный процесс в нашем лицее ориентирован на развитие личности ребенка- 68 %
- б) Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату- 77%
- в) Результаты учения моего ребенка педагоги оценивают объективно, справедливо - 67%
- г) Педагоги правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.-54%
- д) Я согласен с содержанием, формами, способами обучения и воспитания в лицее- 76%

### **2. Удовлетворенность организационным процессом в лицее:**

- а) Считаю, что в нашем лицее хорошая материально-техническая база - 86%
- б) В лицее уютно, красиво, чисто- 92%
- в) В лицее проводится много интересных мероприятий -62%
- г) Организацию питания в лицее считаю удовлетворительной – 75 %
- д) Я доволен условиями, которые созданы для детей в нашем лицее - 92%
- е) Учебная нагрузка в лицее равномерно распределена в течение недели – 62%

### **3. На вопрос Удовлетворенность социально-психологическим климатом в лицее:**

- а) Педагоги уважительно относятся к моему ребенку- 68%
- б) Педагог прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его -47%
- в) У моего ребенка в основном хорошие и удовлетворительные взаимоотношения с педагогами -82%
- г) Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях - 56%
- д) В лицее доброжелательная психологическая атмосфера- 76%
- е) Мой ребенок доволен обучением в лицее- 84%
- ж) У ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками - 81%

### **4. Удовлетворенность работой администрации:**

- а) Управление лицеем, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса- 81%
- б) В лицее заботятся о здоровье наших детей-77%
- в) При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей -61%
- г) У администрации лицея я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личностного развития моего ребенка - 81%
- д) Деятельность администрации лицея считаю эффективной - 84%

е) Я всегда при необходимости могу обратиться в лицей за квалифицированным советом и консультацией -63%

ж) Я доволен тем, что мой ребенок обучается именно в лицее для одаренных детей - 85%

**5. Удовлетворённость уровнем информированности:**

а) Я владею информацией об организации учебного процесса в соответствии с программами общего и дополнительного образования -75%

б) На сайте лицея, в группе «ВКонтакте» я могу получить полную информацию о событиях, происходящих в лицее и реализуемых там проектах- 76%

в) Я всегда владею информацией об участии моего ребёнка в различных мероприятиях (конкурс, выставка, акция, праздник, спектакль, концерт, конференция, олимпиада и тд.) – 59%

г) Информирование родителей о жизнедеятельности лицея осуществляется качественно и своевременно- 83%

В целом по результатам анкетирования родителей ими дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью пребывания в лицее, хорошей информированностью о жизнедеятельности, было отмечено о высоком уровне преподавания, эффективности работы администрации. Родители считают, что в лицее благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности лицеистов, родителей и педагогов.