

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ К.Н. Кириков
« _____ » _____ 2020 г.
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Руководитель проекта
канд. соц. наук

_____ Якушина Н.В.
подпись, дата

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук

_____ Радченко С.В.
подпись, дата

Исполнитель
канд. соц. наук

_____ Балезина Е.А.
подпись, дата

Исполнитель
специалист ИЦ

_____ Васильев М.Е.
подпись, дата

Сыктывкар 2020

Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	10
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми	27
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми	41
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Коми с указанием лучших организаций по результатам анализа	79
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	86
Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми в 2020 году	88
Приложение 2. Анкета.....	91
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	93
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным организациям	96
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организациям дополнительного образования.....	137

Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организациям профессионального обучения	150
Протокол по организации, принявшей участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по организации высшего образования	160

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Республики Коми - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Республики Коми.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

Объект исследования – образовательные организации Республики Коми, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями Республики Коми, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Республики Коми.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Республики Коми;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Республики Коми проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Выборка

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 4263 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	248	612	40,52
2	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	43	63	68,25
3	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	237	238	99,58
4	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	232	302	76,82
5	Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	244	428	57,01
6	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми Республиканский институт развития образования"	600	2806	21,38
7	Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	600	1190	50,42
8	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	600	1193	50,29
9	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	600	3207	18,71
10	Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	20	46	43,48
11	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и	28	42	66,67

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
	детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты			
12	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	24	54	44,44
13	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	32	37	86,49
14	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	44	45	97,78
15	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	51	60	85,00
16	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	37	59	62,71
17	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом- школа №1 им. А.А.Католикова" г. Сыктывкара	50	101	49,50
18	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико- математический лицей-интернат"	147	239	61,51
19	Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа- интернат Республики Коми "Коми Республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	132	140	94,29
20	Государственное общеобразовательное учреждение "Коми Республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	114	204	55,88
21	Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	156	370	42,16
22	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	24	48	50,00
	Всего	4263	11484	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

Реализация в информационной телекоммуникационной сети Интернет						
№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОО	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме,

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+	х	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОО	
						исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	х	+	+	х	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	х	+	+	х	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	дистанционных образовательных технологий (при наличии)					
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+	х	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	х	х	+	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	х	х	+	х	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам	х	х	+	х	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности;	+	+	+	+	0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и	+	+	+	+	

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	лицами с ограниченными возможностями здоровья					
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	х	+	+	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	х	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	х	х	+	х	
IX. Платные образовательные услуги						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)						

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
ИТОГО		40*	45*	49*	38*	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы))

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуется в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной организации (при их наличии)					
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *96,33 балла* набрало государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара. Второе место заняло государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты, набравшее *95,83 балла*. Третье место – у государственного учреждения Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара (*95,67 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *94,96 балла* набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования".

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат *97,14 балла* набрало государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева".

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.4.

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	96,33	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	95,83	100,00	2
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	95,67	100,00	3
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	95,17	100,00	4
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	95,13	100,00	5
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	94,33	100,00	6
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	94,19	100,00	7
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	93,83	100,00	8
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	93,68	100,00	9
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	93,26	100,00	10
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	93,17	100,00	11
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	91,17	100,00	12
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	86,33	100,00	13

Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	94,96	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	93,04	100,00	2
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	91,25	100,00	3
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	84,67	100,00	4

Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	97,14	100,00	1
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	95,72	100,00	2
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	95,11	100,00	3
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	94,97	100,00	4

Таблица 3.1.4 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	87,04	100,00

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали шесть организаций: государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара, государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты, государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим, государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара, государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара и государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете". Второе место заняло государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности", набравшее *99,24 балла*. Третье место – у государственного учреждения Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска (*98,86 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,92 балла* набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования".

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат *99,80 балла* набрало государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.4.

Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	100,00	100,00	
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	99,24	100,00	2
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	98,86	100,00	3
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	97,28	100,00	4
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	90,00	100,00	5
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	80,00	100,00	6
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	70,00	100,00	7
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	69,04	100,00	8

Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,92	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,50	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,25	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	98,75	100,00	4

Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	99,80	100,00	1
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	96,51	100,00	2
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	94,61	100,00	3
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	94,33	100,00	4

Таблица 3.2.4 «Комфортность условий предоставления услуг», по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	89,40	100,00

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 72 балла набрало государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан. Второе место заняло государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности", набравшее 67 баллов. Третье место – у государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат" (60 баллов).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 93,02 балла набрало государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования".

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат 88 баллов набрало государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж".

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.4.

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	72,00	100,00	1
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	67,00	100,00	2
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	60,00	100,00	3
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	58,00	100,00	4
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	54,00	100,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	51,71	100,00	6
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	46,00	100,00	7
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	46,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	44,33	100,00	8
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	44,00	100,00	9
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	38,11	100,00	10
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	38,00	100,00	11
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	38,00	100,00	

Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	93,02	100,00	1
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	62,36	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	52,33	100,00	3
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	31,00	100,00	4

Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	88,00	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	82,00	100,00	2
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	57,00	100,00	3
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	41,71	100,00	4

Таблица 3.3.4 «Доступность услуг для инвалидов», по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	72,00	100,00

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали семь организаций.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,83 балла* набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования".

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат *99,84 балла* набрало государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.4.

Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	99,38	100,00	2
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	99,17	100,00	3
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	98,95	100,00	4
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	98,64	100,00	5
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	97,73	100,00	6
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	94,01	100,00	7

Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,53	100,00	2
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,47	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	96,40	100,00	4

Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	99,84	100,00	1
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	99,07	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	96,72	100,00	3
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	95,78	100,00	4

Таблица 3.4.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	99,11	100,00

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три организации: государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара, государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры и государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара. Второе место заняло государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования", набравшее *99,87 балла*. Третье место – у государственного общеобразовательного учреждения Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара (*99,40 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,78 балла* набрало государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования".

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, наибольший результат *99,47 балла* набрало государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А. Спиридонова.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.4.

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	99,87	100,00	2
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	99,40	100,00	3
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	99,06	100,00	4
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	98,33	100,00	5
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	97,05	100,00	6
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	96,67	100,00	7
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	95,78	100,00	8
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	95,68	100,00	9
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	94,32	100,00	10
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	92,50	100,00	11

Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,78	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,72	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,10	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	96,62	100,00	4

Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	99,47	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	98,03	100,00	2
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	95,81	100,00	3
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	94,27	100,00	4

Таблица 3.5.4 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,91	100,00

4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.4.

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	97,78	100,00	1
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	97,78	100,00	
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	96,11	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	96,11	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	95,56	100,00	3
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	95,56	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	94,44	100,00	4
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	94,21	100,00	5
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	93,89	100,00	6
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	93,89	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	91,11	100,00	7
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	89,44	100,00	8
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	80,56	100,00	9

Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	93,42	100,00	1
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	90,79	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	87,56	100,00	3
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	87,50	100,00	4

Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	97,45	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	97,45	100,00	
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	97,45	100,00	
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	97,31	100,00	2

Таблица 4.1.4 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,98	100,00

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие

рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.4.

Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	90,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	90,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	90,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	90,00	100,00	
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	90,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	90,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	90,00	100,00	
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	90,00	100,00	
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	90,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	90,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	90,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	90,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	60,00	100,00	2

Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	90,00	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	90,00	100,00	
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	90,00	100,00	
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	60,00	100,00	2

Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталова"	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	90,00	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	90,00	100,00	
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	90,00	100,00	

Таблица 4.2.4 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	60,00	100,00

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1- 4.3.4.

Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	99,67	100,00	2
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	98,58	100,00	3
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	96,67	100,00	4
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	94,64	100,00	5
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	94,61	100,00	6
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	93,75	100,00	7

Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,47	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	98,59	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	94,97	100,00	4

Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	98,72	100,00	1
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	97,18	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	96,85	100,00	3
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	94,86	100,00	4

Таблица 4.3.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,37	100,00

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1-4.4.4.

Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	100,00	100,00	
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	80,00	100,00	2
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	60,00	100,00	3
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	40,00	100,00	4
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	40,00	100,00	

Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	100,00	100,00	
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	100,00	100,00	
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	100,00	100,00	

Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	100,00	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	100,00	100,00	
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	100,00	100,00	

Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	80,00	100,00

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1-4.5.4.

Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	100,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	100,00	100,00	
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	98,48	100,00	2
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	98,08	100,00	3
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	97,73	100,00	4
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	94,56	100,00	5

Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,00	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	98,50	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	97,50	100,00	4

Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	99,59	100,00	1
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	93,02	100,00	2
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	89,22	100,00	3
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	88,66	100,00	4

Таблица 4.5.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,79	100,00

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1-4.6.4.

Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	60,00	100,00	1
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	60,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	60,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	40,00	100,00	2
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	20,00	100,00	3
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	20,00	100,00	
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	0,00	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	0,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	0,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	0,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	0,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	0,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	0,00	100,00	

Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	80,00	100,00	1
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	60,00	100,00	2
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	0,00	100,00	3
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	0,00	100,00	

Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	60,00	100,00	1
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	60,00	100,00	
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	40,00	100,00	2
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	0,00	100,00	3

Таблица 4.6.4 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	60,00	100,00

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1-4.7.4.

Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	60,00	100,00	1
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	60,00	100,00	
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	60,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	60,00	100,00	
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	40,00	100,00	2
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	40,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	40,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	40,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	40,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	20,00	100,00	3
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	20,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	20,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	20,00	100,00	

Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	100,00	100,00	1
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	60,00	100,00	2
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	40,00	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	40,00	100,00	

Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	100,00	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	100,00	100,00	
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	60,00	100,00	2
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	40,00	100,00	3

Таблица 4.7.4 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	60,00	100,00

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1-4.8.4.

Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	100,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	94,44	100,00	2
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	85,71	100,00	3
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	83,33	100,00	4
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	73,68	100,00	5

Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	96,72	100,00	1
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	94,55	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	94,44	100,00	3
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	50,00	100,00	4

Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	100,00	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	100,00	100,00	
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	85,71	100,00	2
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	50,00	100,00	3

Таблица 4.8.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	100,00	100,00

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1-4.9.4.

Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	100,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	100,00	100,00	
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	99,24	100,00	2
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	99,12	100,00	3
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	95,24	100,00	4

Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,50	100,00	2
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,00	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	96,00	100,00	4

Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	100,00	100,00	1
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	100,00	100,00	
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	97,84	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	95,80	100,00	3

Таблица 4.9.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,79	100,00

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1- 4.10.4.

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	100,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	100,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	98,25	100,00	2
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	97,73	100,00	3
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	96,97	100,00	4
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	92,52	100,00	5

Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,83	100,00	
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,67	100,00	2
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	96,50	100,00	3

Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	100,00	100,00	1
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	97,67	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	97,48	100,00	3
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	95,26	100,00	4

Таблица 4.10.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	100,00	100,00

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1-4.11.4.

Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	100,00	100,00	
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	97,73	100,00	2
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	96,88	100,00	3
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	96,21	100,00	4
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	95,83	100,00	5
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	94,56	100,00	6

Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,67	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,33	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	97,00	100,00	4

Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	100,00	100,00	1
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	99,18	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	97,06	100,00	3
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	92,67	100,00	4

Таблица 4.11.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	97,98	100,00

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1-4.12.4.

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	98,00	100,00	2
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	96,88	100,00	3
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	96,49	100,00	4
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	95,45	100,00	5
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	95,24	100,00	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	94,59	100,00	7
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	93,94	100,00	8
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	91,67	100,00	9
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	75,00	100,00	10

Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	100,00	100,00	1
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,67	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,67	100,00	
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	98,00	100,00	3

Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	100,00	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	97,90	100,00	2
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	95,35	100,00	3
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	90,95	100,00	4

Таблица 4.12.4 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	99,19	100,00

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1-4.13.4.

Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	99,36	100,00	2
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	99,12	100,00	3
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	97,73	100,00	4
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	95,83	100,00	5
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	91,16	100,00	6
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	86,36	100,00	7

Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,00	100,00	2
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	98,50	100,00	3
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	91,50	100,00	4

Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	98,36	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	97,48	100,00	2
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	95,69	100,00	3
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	86,05	100,00	4

Таблица 4.13.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,79	100,00

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1-4.14.4.

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	100,00	100,00	1
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	100,00	100,00	
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	100,00	100,00	
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	100,00	100,00	
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	100,00	100,00	
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	100,00	100,00	
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	100,00	100,00	
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	99,12	100,00	2
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	97,96	100,00	3
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	97,73	100,00	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	97,73	100,00	
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	94,59	100,00	5

Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	99,83	100,00	1
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	99,83	100,00	
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	99,00	100,00	2
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	97,83	100,00	3

Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	100,00	100,00	1
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	99,59	100,00	2
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	98,32	100,00	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	95,69	100,00	4

Таблица 4.14.4 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	98,79	100,00

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Республики Коми с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

В таблицах 5.1.1-5.1.4 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности" – *90,50 балла*. Второе место заняло государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете" – *89,71 балла*. Третье место у двух организаций: государственного учреждения республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара и государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты, набравших по *88,47 балла*.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования" – *96,95 балла*. Второе место заняло государственное автономное

учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования" – 89,08 балла. Третье место у государственного автономного учреждения дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи», набравшего 86,98 балла.

По организациям, реализующим программы профессионального обучения, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж" – 94,90 балла. Второе место заняло государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми" – 93,21 балла. Третье место у государственного профессионального образовательного учреждения Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева", набравшего 87,76 балла.

По организациям, реализующим образовательные программы высшего образования, государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления" набрало 89,29 балла итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.4.

Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	90,50	100,00	1
11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"	89,71	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	88,47	100,00	3
2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты	88,47	100,00	
5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	88,29	100,00	4
13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	88,20	100,00	5
9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	88,15	100,00	6
4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	86,15	100,00	7
6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	86,13	100,00	8
8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А. Католикова" г. Сыктывкара	85,71	100,00	9
7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	85,47	100,00	10
3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	81,57	100,00	11
12. Государственное общеобразовательное учреждение республики Коми "Республиканский центр образования"	80,43	100,00	12

Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	96,95	100,00	1
4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"	89,08	100,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	86,98	100,00	3
1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	85,10	100,00	4

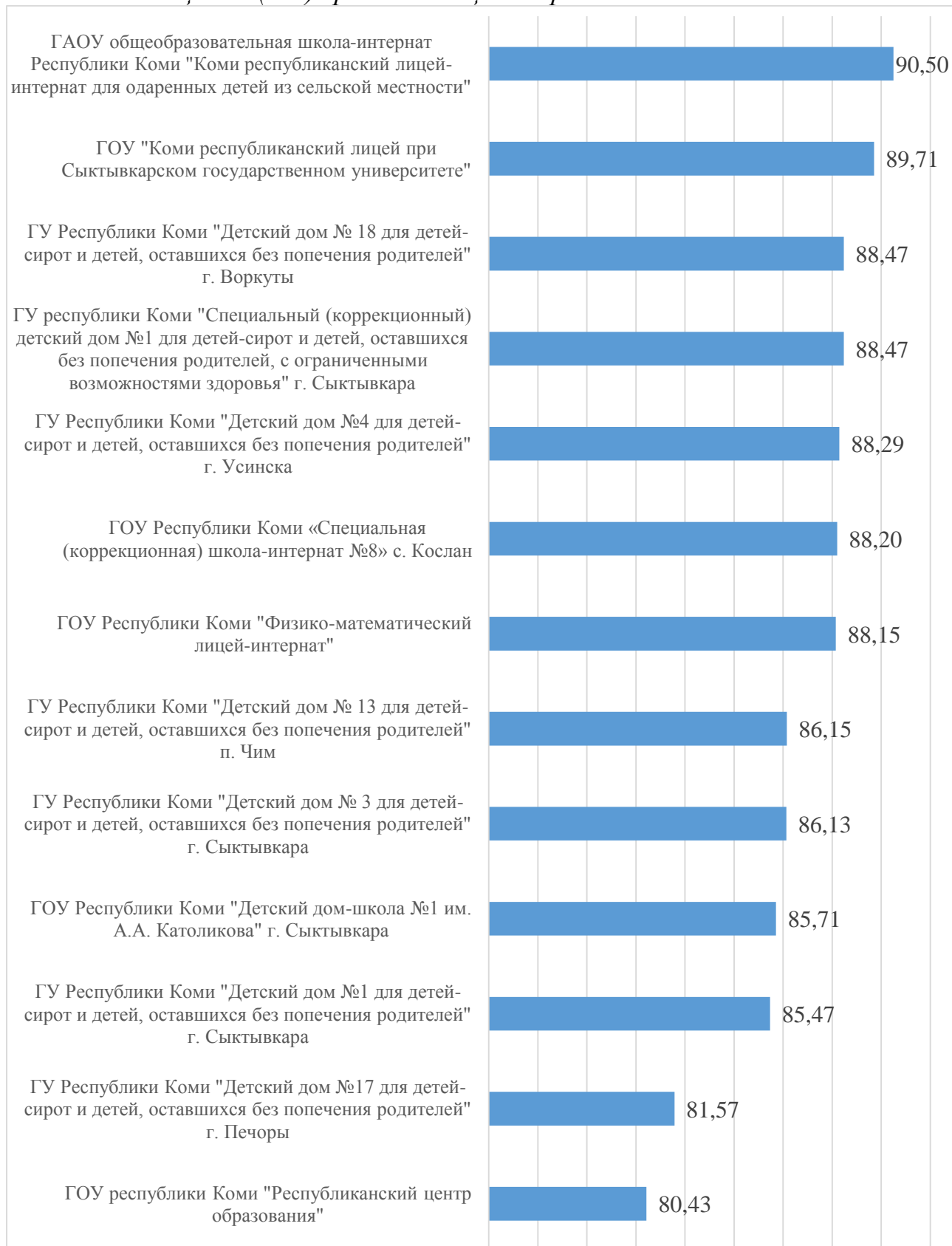
Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим программы профессионального обучения

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	94,90	100,00	1
2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	93,21	100,00	2
3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	87,76	100,00	3
4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	87,31	100,00	4

Таблица 5.1.4 Итоговый показатель по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организации, реализующей образовательные программы высшего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов
1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	89,29	100,00

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования



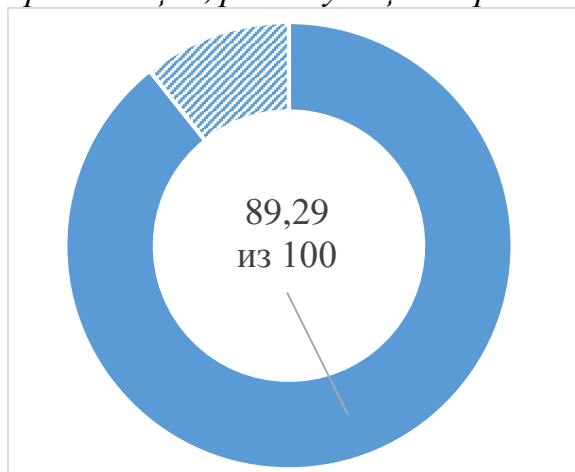
Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы



Гистограмма 3. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми, по организациям, реализующим программы профессионального обучения



Гистограмма 4. Итоговый показатель по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг государственного образовательного учреждения высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления", по организации, реализующей образовательные программы высшего образования



6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень образовательных организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми в 2020 году

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"	167982, Северо-Западный федеральный округ, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 11	Эмексузян Аркадий Рубикович	(8212) 30-27-80 (8212) 24-22-18, 30-27-80 вн.101	doc@krag s.ru rectorat @krag s.ru	https:// www.k rag.s.ru/ sveden/ employ ees/
2	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"	169900, республика Коми, город Воркута, Центральная площадь, 9	Обоскалова Ольга Валерьевна	+7 (82151) 3-78-34, 3-28-62	vmk9@ yandex.r u	http://v mcoll.r u/news. php
3	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"	ул. Ленина, 51, г. Сыктывкар, Республика Коми, 167000	Кубик Степан Павлович	(8212) 24-02-15 (8 8212) 243719	arskomi @gmail. com	http://a rskomi. ru/3773 .html
4	Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им. В.Т. Чисталева"	167982, республика Коми, город Сыктывкар, улица Ленина, 63	Анкудинова Марина Алексеевна	(8212)24 0728 (8212) 243570	collcul@ mail.ru	http://w ww.col lcul.ru/
5	Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми республиканский институт развития образования"	167982, республика Коми, город Сыктывкар, улица Орджоникидзе, дом 23	Китайгородская Галина Владимировна	28-60-11 (вн. 301)	kriro@m inobr.rk omi.ru s.n.shtek lyain@k riro.ru	https:// kriro.ru /
6	Государственное учреждение республики Коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара	167018, республика Коми, город Сыктывкар, Набережный проезд, дом 1	Островская Валентина Николаевна	(8212) 30-16-19	ckdd1@ minobr.r komi.ru	http://s k- detdom 1.ucoz. ru/
7	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без	169900, республика Коми, город Воркута, улица Ломоносова, 14	Смирнов Олег Алексеевич	(82151) 3-61-21 (82151) 3-29-51	dd18Vor kuta@ya ndex.ru	https:// dd18.rk omi.ru/

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
	попечения родителей" г. Воркуты				dd18@minobr.rkomi.ru	
8	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры	169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Гагарина, д. 45	Ускова Татьяна Леонидовна	8(82142) 7-41-35	dd17@minobr.rkomi.ru	http://dd17.rkomi.ru/
9	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим	169253, республика Коми, Удорский район, поселок Чим, улица Мира, 13	Спик Мария Георгиевна	8(82135) 27-5-11	dd13@minobr.rkomi.ru	http://dd13.rkomi.ru/
10	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска	169711, республика Коми, город Усинск, Молодежная улица, 20	Меризонцева Оксана Владимировна	8 (82144) 4-62-06 8(82144) 4-46-02	dd4@minobr.rkomi.ru	https://ddusinsk.nubex.ru/
11	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	167023, республика Коми, город Сыктывкар, Коммунистическая улица, 75 А	Вахнина Зоя Алексеевна	8 (8212) 311-543	dd3@minobr.rkomi.ru	http://dtdom3.ru/
12	Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара	167904, республика Коми, город Сыктывкар, поселок городского типа Краснозатонский, улица Ломоносова, 49	Берестенькова Людмила Александровна	23-62-52	dd1@minobr.rkomi.ru	http://dd1.rkomi.ru/
13	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А.Католикова" г. Сыктывкара	167031, г. Сыктывкар, ул. К. Маркса, д. 120	Витенкова Любовь Степановна	(8212) 24-01-46 +7 8212 21-83-43, +7 8212 22-20-82	ddsh1@minobr.rkomi.ru	http://ddkatolikova.ru/addresses
14	Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"	167005, республика Коми, город Сыктывкар, Печорская улица, 30	Безносиков Андрей Вячеславович	22-28-48 22-36-45 57-08-49	priem@prirodakomi.ru	http://ecocenterr.komi.ru/pages/kontakty-7

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
15	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»	167000, республика Коми, город Сыктывкар, улица Орджоникидзе, строение 14	Просужих Александр Владимирович	8 (8212) 30-16-77 8 (8212) 30-16-87	rcdim@minobr.rkomi.ru	http://komiturcenter.ru/page/1305/
16	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "республиканский центр дополнительного образования"	167000, республика Коми, город Сыктывкар, Коммунистическая улица, 3	Арапова Наталья Валерьевна	+7 8212 24 10 48	rcdo@minobr.rkomi.ru	http://rcdokomir.ru/
17	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"	167001, республика Коми, город Сыктывкар, Октябрьский проспект, 59	Шутова Наталья Модестовна	312108, 311591, 311585	krfmli@minobr.rkomi.ru	https://fmli.rkomi.ru/pages/rukovodstvo_litsyey
18	Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"	167982, республика Коми, город Сыктывкар, Коммунистическая улица, 25	Марина Алексеевна Палкина	(8212)30-15-09; (8212)30-15-20	rozli@mail.ru	https://rozli.rkomi.ru/
19	Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова	167005, республика Коми, город Сыктывкар, Печорская улица, 28	Ревунец Валентина Михайловна	8 (8212) 222-007	gimis2006@rambler.ru	https://gimis-rk.rkomi.ru/
20	Государственное общеобразовательное учреждение "Коми республиканский лицей при сыктывкарском государственном университете"	167001, республика Коми, город Сыктывкар, Октябрьский проспект, 55	Штин Александра Васильевна	(8212)31-14-24	l_sgu@mail.ru lsgu@minobr.rkomi.ru	https://lsgu.rkomi.ru/
21	Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан	169240, республика Коми, Удорский район, село Кослан, Школьный переулок, 13	Селиванова Инесса Николаевна	8 (82135)33-7-09	skoshi8@minobr.rkomi.ru	http://sch8.rkomi.ru

Приложение 2. Анкета

АНКЕТА

Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. да 2. нет → переход к вопросу №3

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 2. нет → переход к вопросу №5

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

1. да 2. нет → переход к вопросу № 8

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. удовлетворен(а) 2. не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да 2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

п/п	№	Показатели
1.1.		Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ² : <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.		Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

п/п	№	Показатели
2.1.		Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

² Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

п/п	№	Показатели
		- санитарное состояние помещений организации
	2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

п/п	№	Показатели
	3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
	3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
	3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

п/п	№	Показатели
4.1.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

п/п	№	Показатели
5.1.		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 1. Государственное учреждение республики коми "Специальный (коррекционный) детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" г. Сыктывкара

Регион: Республика Коми

Адрес: 167018, Республика Коми, город Сыктывкар, Набережный проезд, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Островская Валентина Николаевна

Контактный телефон: 8(8212)30-16-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 2. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 18 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Воркуты

Регион: Республика Коми

Адрес: 169900, Республика Коми, город Воркута, улица Ломоносова, 14

Ф.И.О. руководителя: Смирнов Олег Алексеевич

Контактный телефон: 8(82151)3-61-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 3. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Печоры

Регион: Республика Коми

Адрес: 169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Гагарина, д. 45

Ф.И.О. руководителя: Ускова Татьяна Леонидовна

Контактный телефон: 8(82142)7-41-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации
- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 4. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 13 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" п. Чим

Регион: Республика Коми

Адрес: 169253, Республика Коми, Удорский район, поселок Чим, улица Мира, 13

Ф.И.О. руководителя: Спик Мария Георгиевна

Контактный телефон: 8(82135)27-5-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 5. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №4 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Усинска

Регион: Республика Коми

Адрес: 169711, Республика Коми, город Усинск, Молодежная улица, 20

Ф.И.О. руководителя: Меризонцева Оксана Владимировна

Контактный телефон: 8(82144)4-62-06

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 6. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара

Регион: Республика Коми

Адрес: 167023, Республика Коми, город Сыктывкар, Коммунистическая улица, 75 А

Ф.И.О. руководителя: Вахнина Зоя Алексеевна

Контактный телефон: 8(8212)311-543

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 7. Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом №1 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара

Регион: Республика Коми

Адрес: 167904, Республика Коми, город Сыктывкар, поселок городского типа Краснозатонский, улица Ломоносова, 49

Ф.И.О. руководителя: Берестенькова Людмила Александровна

Контактный телефон: 8(8212)23-62-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 8. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Детский дом-школа №1 им. А.А.Католикова" г. Сыктывкара

Регион: Республика Коми

Адрес: 167031, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. К. Маркса, д. 120

Ф.И.О. руководителя: Витенкова Любовь Степановна

Контактный телефон: 8(8212)24-01-46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- об учебном плане с приложением его копии
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 9. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми "Физико-математический лицей-интернат"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167001, Республика Коми, город Сыктывкар, Октябрьский проспект, 59

Ф.И.О. руководителя: Шутова Наталья Модестовна

Контактный телефон: 8(8212)31-21-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о режиме и графике работы образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 10. Государственное автономное образовательное учреждение общеобразовательная школа-интернат Республики Коми "Коми Республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167982, Республика Коми, город Сыктывкар, Коммунистическая улица, 25

Ф.И.О. руководителя: Марина Алексеевна Палкина

Контактный телефон: 8(8212)30-15-09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 11. Государственное общеобразовательное учреждение "Коми Республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167001, Республика Коми, город Сыктывкар, Октябрьский проспект, 55

Ф.И.О. руководителя: Штин Александра Васильевна

Контактный телефон: 8(8212)31-14-24

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учредителе образовательной организации
- о режиме и графике работы образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об учредителе образовательной организации
- о режиме и графике работы образовательной организации
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 12. Государственное общеобразовательное учреждение республики коми "Республиканский центр образования"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167004, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Пушкина, д. 116/6

Ф.И.О. руководителя: Ладохина Лариса Васильевна

Контактный телефон: 8(8212)40-04-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации
- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 13. Государственное общеобразовательное учреждение Республики Коми «Специальная (коррекционная) школа-интернат №8» с. Кослан

Регион: Республика Коми

Адрес: 169240, Республика Коми, Удорский район, село Кослан, Школьный переулок, 13

Ф.И.О. руководителя: Селиванова Инесса Николаевна

Контактный телефон: 8(82135)33-7-09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебном плане с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об учебном плане с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 1. Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Коми Республиканский институт развития образования"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167982, Республика Коми, город Сыктывкар, улица Орджоникидзе, дом 23

Ф.И.О. руководителя: Китайгородская Галина Владимировна

Контактный телефон: 8(8212)28-60-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 2. Государственное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр экологического образования"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167005, Республика Коми, город Сыктывкар, Печорская улица, 30

Ф.И.О. руководителя: Безносиков Андрей Вячеславович

Контактный телефон: 8(8212)22-28-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учредителе образовательной организации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об учредителе образовательной организации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- об учебном плане с приложением его копии
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 3. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми «Республиканский центр детей и молодежи»

Регион: Республика Коми

Адрес: 167000, Республика Коми, город Сыктывкар, улица Орджоникидзе, строение 14

Ф.И.О. руководителя: Просужих Александр Владимирович

Контактный телефон: 8(8212)30-16-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 4. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Коми "Республиканский центр дополнительного образования"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167000, Республика Коми, город Сыктывкар, Коммунистическая улица, 3

Ф.И.О. руководителя: Арабова Наталья Валерьевна

Контактный телефон: 8(8212)24-10-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о формах обучения

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о формах обучения
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 1. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Воркутинский музыкальный колледж"

Регион: Республика Коми

Адрес: 169900, Республика Коми, город Воркута, Центральная площадь, 9

Ф.И.О. руководителя: Обоскалова Ольга Валерьевна

Контактный телефон: 8(82151)3-78-34

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 2. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Колледж искусств Республики Коми"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 51

Ф.И.О. руководителя: Кубик Степан Павлович

Контактный телефон: 8(8212)24-02-15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 3. Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми "Коми республиканский колледж культуры им.В.Т.Чисталева"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167982, Республика Коми, город Сыктывкар, улица Ленина, 63

Ф.И.О. руководителя: Анкудинова Марина Алексеевна

Контактный телефон: 8(8212)24-07-28

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 4. Государственное профессиональное образовательное учреждение "Гимназия искусств при главе Республики Коми" имени Ю.А.Спиридонова

Регион: Республика Коми

Адрес: 167005, Республика Коми, город Сыктывкар, Печорская улица, 28

Ф.И.О. руководителя: Ревунец Валентина Михайловна

Контактный телефон: 8(8212)222-007

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ ПО ОРГАНИЗАЦИИ,
ПРИНЯВШЕЙ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: 1. Государственное образовательное учреждение высшего образования "Коми республиканская академия государственной службы и управления"

Регион: Республика Коми

Адрес: 167982, Северо-Западный федеральный округ, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 11

Ф.И.О. руководителя: Эмексузян Аркадий Рубикович

Контактный телефон: 8(8212)30-27-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 11.08.2020-15.09.2020

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)